

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Mục lục

Hướng dẫn.....	1
Phiếu đóng gói	1
Tổng quan	2
Lắp đặt khóa.....	3
Đổi hướng tay cầm (Tùy chọn)	3
Đổi chốt cài của khóa (Tùy chọn)	4
Các bước lắp đặt.....	4
Cài đặt khóa	7
Kích hoạt khóa.....	8
Vào Menu	8
Chỉ mục menu	8
Thêm vân tay/mặt khẩu/thẻ.....	8
Xóa vân tay/mặt khẩu/thẻ	10
Xóa vân tay/mặt khẩu/thẻ	12
Khởi chạy	12
Điều khiển âm lượng	12
Sử dụng khóa	13
Mở khóa	13
Vận hành và quản lý.....	13
Tải ứng dụng EZVIZ	14
Thêm khóa vào EZVIZ	15
Kết nối cổng nối với nguồn điện	15
Kết nối cổng nối với mạng.....	15
Thêm cổng nối vào EZVIZ.....	15
Thêm khóa vào EZVIZ	16
Bảo dưỡng	17
Bảo dưỡng hàng ngày	17
Câu hỏi thường gặp.....	17
Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video.....	19

Hướng dẫn

- Việc lắp đặt Khóa vân tay thông minh EZVIZ (sau đây gọi là “khóa”) sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ của khóa. Nên để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa phù hợp với tấm mẫu khoan lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng. Sau khi lắp đặt và cấu hình khóa, vui lòng thêm vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ nếu cần.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Thay pin kịp thời và chú ý đến cực dương và cực âm.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên dùng ngón tay cái để đăng ký vân tay nhằm tăng tỷ lệ thành công và cùng một người dùng nên đăng ký nhiều vân tay.
- Khóa có thể chứa tới 50 vân tay, 50 mặt khẩu và 50 thẻ.

Phiếu đóng gói

1	Bảng điều khiển trước	×1
2	Bảng điều khiển sau	×1
3	Thân khóa	×1
4	Bộ kết nối trung tâm	×1
5	Thanh vuông	×1
6	Thẻ	×2
7	Tấm mẫu khoan lỗ	×1
8	Túi vít tiêu chuẩn	×1
9	Túi vít thân khóa	×1
10	Túi chìa khóa	×1
11	Pin loại AA	×4
12	Thông tin Quy định	×1
13	Hướng dẫn sử dụng nhanh	×1

Tổng quan

Mặt ngoài



Mặt trong

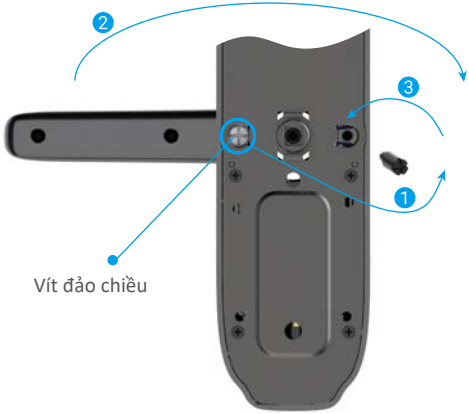


Lắp đặt khóa

Đổi hướng tay cầm (Tùy chọn)

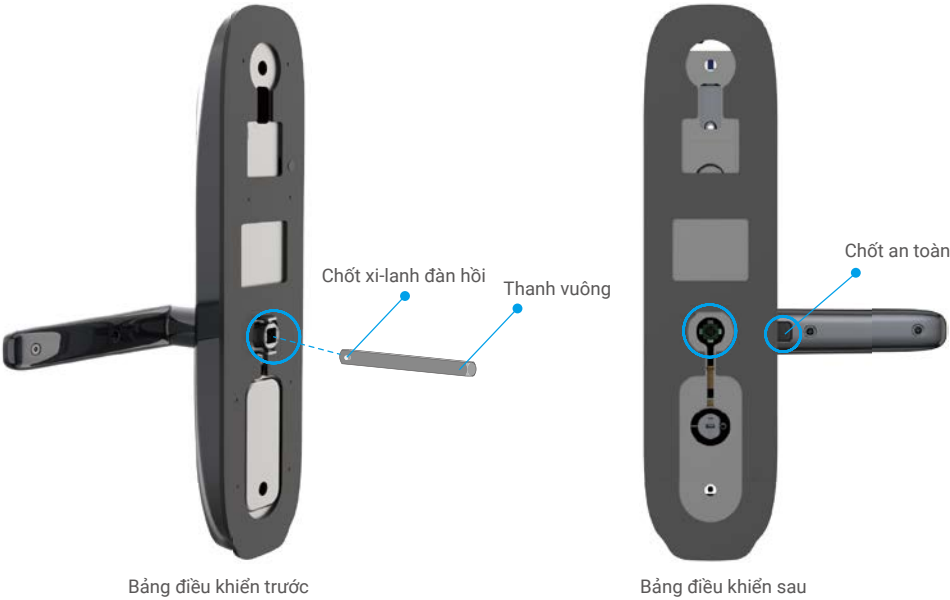
1. Đổi hướng tay cầm

- Tháo bọc cao su và tháo vít đảo chiều bằng tước nơ vít.
- Xoay tay cầm 180 độ lên trên.
- Vặn vít đảo chiều vào lỗ vít đối diện.

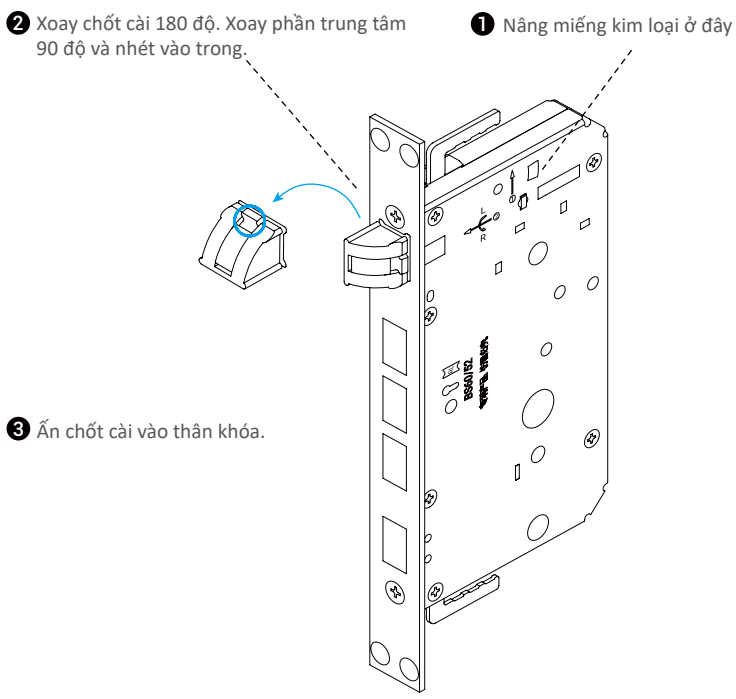


2. Xác nhận hướng chốt ly hợp

- Bảng điều khiển trước: Lắp thanh vuông vào ống lót và nâng tay cầm. Xoay ống lót 90 độ nếu tay cầm không hoạt động.
- Bảng điều khiển sau: Gạt chốt an toàn. Lắp thanh vuông vào ống lót và nâng tay cầm. Xoay ống lót 180 độ nếu tay cầm không hoạt động.



Đổi chốt cài của khóa (Tùy chọn)



Các bước lắp đặt

- Các phụ kiện tiêu chuẩn của sản phẩm này hỗ trợ lắp đặt cho cửa gỗ 40mm-50mm. Nếu độ dày của cửa vượt quá phạm vi này, vui lòng liên hệ với đại lý tại địa phương của bạn.
- Khi cố định bằng điều khiển trước và sau, tránh đè ép vào cáp kết nối nội bộ.
- Khi lắp đặt bằng điều khiển trước và sau, hãy thao tác cẩn thận phòng trường hợp làm hư hại bảng điều khiển.

1.Khoan Lỗ

Sản phẩm áp dụng cho cửa gỗ và cửa kim loại chống trộm. Khoan lỗ phù hợp với tám mẫu khoan lỗ trong phiếu đóng gói.



2. Lắp đặt

Vui lòng nhấn



để xem video cài đặt.



- 1 Cố định thân khóa vào tấm ván cửa bằng vít.



- 2 Lắp thanh vuông vào bảng điều khiển phía trước và lắp bảng điều khiển phía trước vào cửa như hình dưới đây.



- 3 Lắp bảng điều khiển phía trước vào đúng vị trí và kiểm tra hoạt động của chốt cài và tay cầm.



- 4 Cố định tấm gắn và miếng đệm cao su vào cửa bằng ① chốt định vị và ② ống lót siết chặt.



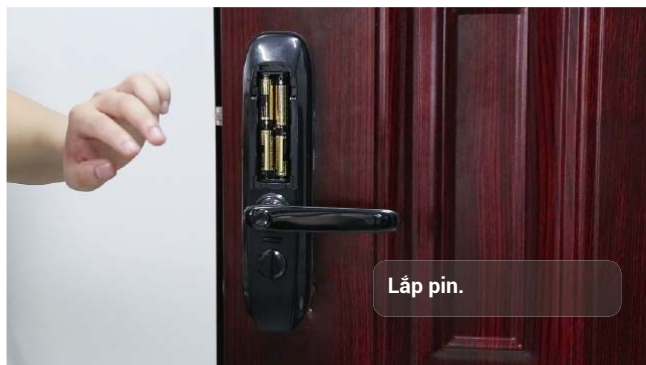
- 5 Kết nối bảng điều khiển trước và bảng điều khiển phía sau bằng dây cáp.



- 6 Trong khi giữ núm an toàn thẳng đứng, hãy cố định bảng điều khiển phía sau bằng ốc vít như hình dưới đây.



- 7 Lắp pin vào bảng điều khiển phía sau.



- 8 Vui lòng kiểm tra mật khẩu, dấu vân tay và thẻ cảm ứng của bạn. Quá trình cài đặt hoàn tất sau đó.

Cài đặt khóa

Sau khi lắp đặt, tháo nắp sau của khoang pin và lắp 4 pin loại AA. Sau đó, bạn có thể thiết lập khóa nếu cần.

Vui lòng nhấn  để xem video thiết lập.



- Vui lòng tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.

Kích hoạt khóa

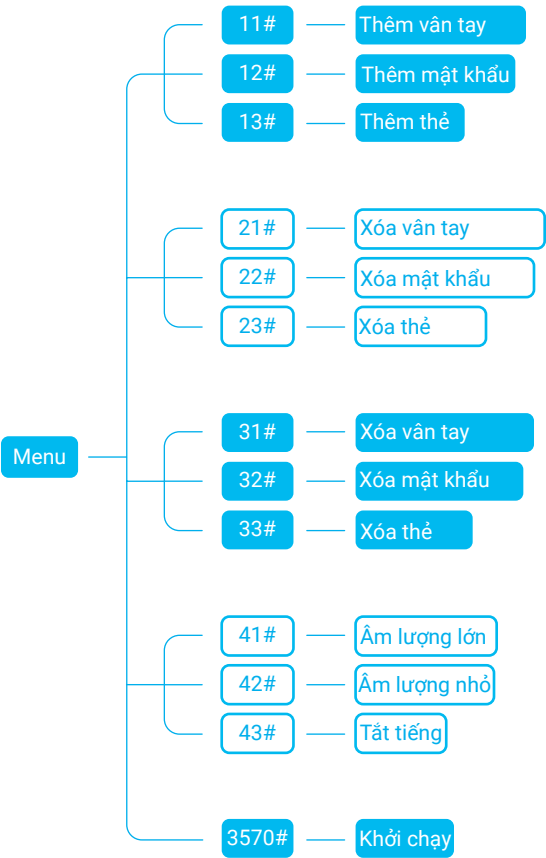
Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.

Vào Menu

Nhấn 3571# để vào menu.

- Ở trạng thái gốc, hãy nhập mã ngắn để vào cài đặt.
- Ở trạng thái không phải ban đầu, trước tiên hãy xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ của quản trị viên. Sau đó nhập mã ngắn cho cài đặt.

Chỉ mục menu



i Sau mỗi lần cài đặt thành công, bạn sẽ quay lại menu. Sau đó, bạn có thể nhập lại mã ngắn để thiết lập hoặc nhấn * để thoát.

Thêm vân tay/mật khẩu/thẻ

Thêm vân tay

- i** • Số lần sẽ được hiển thị trên bàn phím mỗi khi bạn chạm vào đầu đọc vân tay.
- Hãy ghi nhớ số của vân tay, bạn sẽ cần số này khi muốn xóa vân tay.
- Không thể thêm lại vân tay đã được thêm trước đó.

❶ Sau khi vào menu, nhấn 11# để thêm vân tay.

❷ Chạm vào đầu đọc vân tay. Sau đó chạm lại khi được nhắc bằng giọng nói và lặp lại thao tác 5 lần để xác nhận. Số của vân tay sẽ nhấp nháy trên bàn phím khi hoàn tất.



Lấy vân tay

Khi lấy vân tay, vui lòng điều chỉnh ngón tay của bạn để tối đa hóa bề mặt tiếp xúc của vân tay như hình dưới đây, điều này sẽ giúp nâng cao tỷ lệ xác minh vân tay thành công.



Thêm mật khẩu

- Hãy ghi nhớ số của mật khẩu, bạn sẽ cần số này khi muốn xóa mật khẩu.
- Không thể thêm lại mật khẩu đã được thêm trước đó.

❶ Sau khi vào menu, nhấn 12# để thêm mật khẩu.

❷ Nhập mật khẩu (6 đến 10 chữ số) và nhấn #. Sau đó nhập mật khẩu và nhấn # một lần nữa để xác nhận. Số của mật khẩu sẽ nhấp nháy trên bàn phím khi hoàn tất.



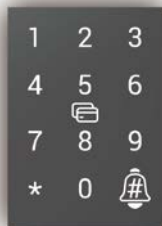
Thêm thẻ

- Hãy ghi nhớ số của thẻ, bạn sẽ cần số này khi muốn xóa thẻ.
- Không thể thêm lại thẻ đã được thêm trước đó.

❶ Sau khi vào menu, nhấn 13# để thêm thẻ.



❷ Quẹt thẻ. Số của thẻ sẽ nhấp nháy trên bàn phím khi hoàn tất.



Xóa vân tay/mật khẩu/thẻ

Xóa vân tay

❶ Sau khi vào menu, nhấn 21# để xóa vân tay.



❷ Nhập số của vân tay và nhấn #.



❸ Số của vân tay sẽ nhấp nháy và sau đó nhấn #.



i Không thể xóa vân tay đã xác minh hiện tại.
Ví dụ: nếu bạn xác minh bằng vân tay 1, thì sẽ không thể xóa vân tay 1.

Xóa mật khẩu

i Không thể xóa mật khẩu đã xác minh hiện tại.
Ví dụ: nếu bạn xác minh bằng mật khẩu 1, thì sẽ không thể xóa mật khẩu 1.

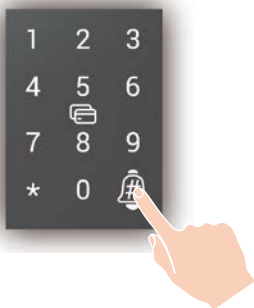
❶ Sau khi vào menu, nhấn 22# để xóa mật khẩu.



❷ Nhập số của mật khẩu và nhấn #.



❸ Số của mật khẩu sẽ nhấp nháy và sau đó nhấn #.



Xóa thẻ

i Không thể xóa thẻ đã xác minh hiện tại.
Ví dụ: nếu bạn xác minh bằng thẻ 1, thì sẽ không thể xóa thẻ 1.

❶ Sau khi vào menu, nhấn 23# để xóa thẻ.



❷ Nhập số của thẻ và nhấn #.



❸ Số của thẻ sẽ nhấp nháy và sau đó nhấn #.



Xóa vân tay/mật khẩu/thẻ

i Không thể xóa phương thức đã xác minh hiện tại.
Ví dụ: nếu bạn xác minh bằng vân tay, thì sẽ không thể xóa vân tay.

- ➊ Sau khi vào menu, nhấn 31# để xóa vân tay, nhấn 32# để xóa mật khẩu, nhấn 33# để xóa thẻ.
- ➋ Nhấn # để xác nhận.

Khởi chạy

- ➊ Sau khi vào menu, nhấn 3570# để khởi chạy.
- ➋ Nhấn # để xác nhận.

Điều khiển âm lượng

Sau khi vào menu, nhấn 41# để chọn Âm lượng lớn, nhấn 42# để chọn Âm lượng thấp, nhấn 43# để chọn Tắt tiếng.

i Chỉ có thể tắt tiếng âm thanh phím bấm và âm thanh xác minh.

Sử dụng khóa

Vui lòng nhấn vào [button] để xem video quản lý.



Mở khóa

Mở khóa bình thường



Mở khóa bằng vân tay



Mở khóa bằng mật khẩu



Mở khóa bằng chìa khóa



Mở khóa bằng thẻ



- Khi mở cửa bằng chìa cơ, xoay chìa khóa và gạt tay cầm xuống.
- Vui lòng chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa trước khi mở cửa bằng mật khẩu.
- Để bảo mật quyền riêng tư, bạn nên thay đổi mật khẩu và lau sạch khu vực bàn phím thường xuyên trong trường hợp còn dấu vết.

Mật khẩu ngẫu nhiên

Khóa thông minh áp dụng chức năng mật khẩu ngẫu nhiên. Mật khẩu ngẫu nhiên tăng độ an toàn và tránh bị nhìn trộm mật khẩu.

Khi nhập mật khẩu, bạn có thể nhập bất kỳ số ngẫu nhiên nào trước sau dãy mật khẩu đúng. Chiều dài tối đa: 20 chữ số (mật khẩu ngẫu nhiên + mật khẩu đúng).

Ví dụ: mật khẩu đúng là 123456, bạn có thể nhập xxx123456xxx và kết thúc bằng “#” để xác nhận, và cửa sẽ mở khóa.

Vận hành và quản lý

Nguồn điện khẩn cấp

Khi hết pin, hãy kết nối giắc cắm nguồn điện khẩn cấp micro-USB của khóa với pin dự phòng (hoặc điện thoại hỗ trợ OTG) để sạc khóa qua đường sạc micro-USB, sau đó mở khóa cửa.



Lắp pin

1. Lắp pin: tháo nắp pin, lắp 4 pin loại AA vào khoang pin và vặn chặt nắp pin.
2. Lưu ý: lắp đúng pin phòng trường hợp cháy nổ.

- Khi không sử dụng pin trong thời gian dài, hãy tháo pin ra khỏi khoang pin.
- Không sử dụng pin mới cùng với pin cũ.
- Không đặt pin có dấu (+) và (-) không đúng chiều.
- Vứt bỏ pin đã qua sử dụng theo luật bảo vệ môi trường của địa phương.

Báo động

1. Báo động phá hoại

Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.

2. Báo động đã khóa hệ thống

Xác minh sai vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút.

3. Báo động điện áp thấp

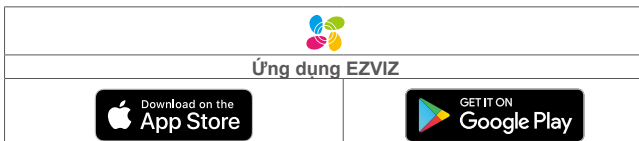
Khi điện áp pin yếu, bạn sẽ được nhắc thay pin qua lời nhắc bằng giọng nói.

Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển sau và lấy pin ra.
2. Nhấn nút đặt lại trong 5 giây, trong khi đặt lại pin vào khoang pin.
3. Nhả nút đặt lại và nhấn “#” để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google PlayTM.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản dùng dùng trên EZVIZ.



- ① Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Thêm khóa vào EZVIZ

Vui lòng thêm khóa và cổng nối vào EZVIZ theo các bước sau:

Chọn vị trí thích hợp cho cổng nối

- Bộ kết nối trung tâm cần được cắm vào.
- Để đảm bảo bộ kết nối trung tâm và các thiết bị phụ được kết nối ổn định, vui lòng đặt bộ kết nối trung tâm ở giữa các thiết bị phụ và khoảng cách giữa bộ kết nối trung tâm và bộ định tuyến phải là ≤ 6 mét.
- Không được có tường và vật cản bằng kim loại giữa bộ kết nối trung tâm và các thiết bị phụ, bộ kết nối trung tâm và bộ định tuyến.
- Không đặt bất kỳ bộ kết nối trung tâm hoặc bộ dò nào trên đầu bộ định tuyến.

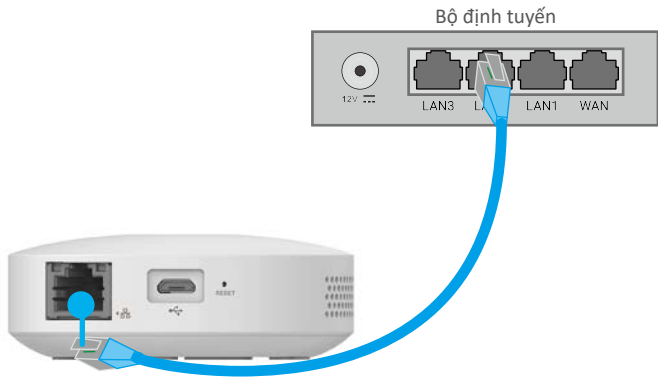
Kết nối cổng nối với nguồn điện

Cắm nguồn vào bộ kết nối trung tâm. Khi khởi động cổng lần đầu tiên, vòng đèn báo LED chuyển từ màu cam sáng đèn sang màu trắng nhấp nháy nhanh, có nghĩa là cổng đã vào chế độ cấu hình mạng.



Kết nối cổng nối với mạng

- Bạn nên dùng mạng có dây. Bạn cần kết nối cổng vào cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp mạng (mua riêng) như được hiển thị trong hình bên dưới.



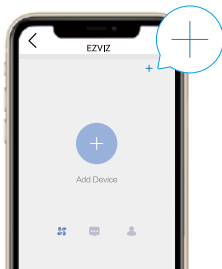
- Bạn cũng có thể sử dụng mạng không dây. Quét mã QR ở mặt dưới cổng bằng ứng dụng EZVIZ, sau đó kết nối cổng với Wi-Fi bằng cách làm theo hướng dẫn trên màn hình.

- ❗ Nếu kết nối Wi-Fi không thành công, hoặc bạn muốn kết nối cổng với một Wi-Fi khác, trước tiên bạn cần để cho cổng ngoại tuyến. Nhấn và giữ phím chức năng trong hơn 4 giây cho đến khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, sau đó kết nối cổng vào Wi-Fi bằng cách làm theo hướng dẫn trên màn hình.

Thêm cổng nối vào EZVIZ

1. Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn thông qua ứng dụng EZVIZ, nhấn vào biểu tượng thêm thiết bị và sau đó giao diện quét mã QR sẽ được hiển thị.



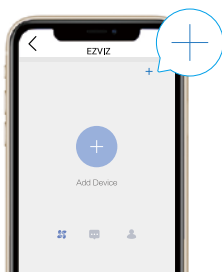
2. Quét mã QR ở phía cuối cổng nối.



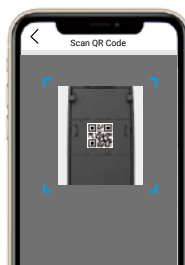
3. Thêm cổng vào bằng cách làm theo trình hướng dẫn trên ứng dụng.

Thêm khóa vào EZVIZ

1. Quay lại trang chủ ứng dụng EZVIZ, nhấn vào biểu tượng thêm thiết bị và sau đó giao diện quét mã QR sẽ được hiển thị.



2. Quét mã QR ở mặt sau của nắp pin.



3. Nhấn và giữ **lỗ ĐẶT LẠI** trong 3 giây bằng một chiếc ghim cho đến khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói. Khi số **5** trên bàn phím nhấp nháy, bạn có thể thêm khóa vào cổng nói.

1 Nhấn * để thoát khỏi chế độ thêm.

4. Chọn cổng nói của bạn, thêm khóa vào cổng nói bằng cách làm theo trình hướng dẫn trên ứng dụng.

Bảo dưỡng

Bảo dưỡng hàng ngày

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Là bộ phận quan trọng của khóa, không được treo bất kỳ vật gì lên tay cầm vì tính linh hoạt của tay cầm sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến việc sử dụng khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Sau khi sử dụng đầu đọc vân tay trong một thời gian dài, bề mặt của đầu đọc có thể bị ố bẩn hoặc ẩm ướt. Lau nhẹ bằng khăn mềm và khô.
- Thay pin ngay lập tức khi điện áp pin yếu để đảm bảo khóa sử dụng bình thường. Chú ý đến cực dương và cực âm của pin khi thay.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Không làm xước đầu đọc vân tay và bề mặt bàn phím bằng vật cứng, sắc nhọn.
- Khi lấy vân tay, hãy ấn ngón tay của bạn lên đầu đọc theo chiều ngang.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt hoặc không thể giữ đúng vị trí.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cắm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.

Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa mặc dù xác minh bằng vân tay, mặt khẩu và thẻ đã thành công.	Sự cố về lắp đặt khóa.	Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa.
	Khi xác minh bằng vân tay hoặc mặt khẩu, tay cầm không trở lại đúng vị trí.	Đưa tay cầm trở lại đúng vị trí, sau đó nhập lại mặt khẩu hoặc vân tay.
Không thể mở cửa bằng chìa cơ.	Chìa cơ không đúng.	Sử dụng đúng chìa cơ.
	Xi-lanh khóa bị hư hỏng.	Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa và thay thế các bộ phận bị hư hỏng sau khi mở cửa bằng các phương pháp khác.
	Thân khóa bị hư hỏng.	
	Chìa khóa không thể cắm hết.	
Khi mở khóa bằng vân tay, cửa không mở được.	Vân tay không hợp lệ.	Mở khóa cửa bằng vân tay, mặt khẩu hoặc chìa cơ hợp lệ.
	Vân tay đã bị xóa.	
	Độ lệch lớn với vân tay hợp lệ.	Xác minh lại vân tay, ấn ngón tay lên đầu đọc theo chiều ngang để giảm độ lệch; hoặc mở khóa cửa bằng mặt khẩu hoặc chìa cơ.
	Vân tay bị hư hại.	Thêm lại vân tay (nên đăng ký nhiều vân tay cho cùng một người dùng); hoặc mở khóa cửa bằng mặt khẩu hoặc chìa cơ.
	Các ngón tay quá khô, ướt hoặc bẩn.	Xác minh lại vân tay sau khi các ngón tay ở trong tình trạng thích hợp.

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Khi mở khóa bằng vân tay, cửa không mở được.	Vân tay biến dạng do dùng quá nhiều lực khi lấy vân tay.	Xác minh lại vân tay theo đúng cách.
	Vân tay không hoàn toàn chạm đầu đọc vân tay vì dùng quá ít lực khi lấy vân tay.	
Xác minh bằng vân tay, mật khẩu và thẻ đã thành công, nhưng động cơ không hoạt động và không thể mở cửa.	Đường dây kết nối lỏng lẻo.	Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa và thay thế các bộ phận bị hư hỏng.
	Lỗi động cơ.	
Bàn phím số không có phản hồi.	Hết pin hoặc lắp pin sai cách.	Mở khóa thông qua nguồn điện bên ngoài hoặc chìa cơ và kiểm tra pin.
	Dây kết nối giữa thân khóa trước và thân khóa sau lỏng lẻo.	Yêu cầu chuyên gia kiểm tra khóa sau khi mở cửa bằng chìa cơ.
	Bàn phím số bị hư hỏng.	
Đầu đọc vân tay không có phản hồi.	Đầu đọc vân tay bị hư hỏng.	Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa và thay thế các bộ phận bị hư hỏng sau khi mở cửa bằng các phương pháp khác.
Khóa duy trì trạng thái mở và không thể sử dụng bình thường.	Lỗi bộ phận ly hợp.	Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa.
	Khóa đã vào chế độ duy trì mở.	Xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ để hủy chế độ duy trì mở.
Chốt chính không thể mở rộng hoặc mở rộng một phần bằng cách nâng tay cầm lên.	Cửa bị biến dạng và chốt chính không khớp với lỗ trên tấm ốp khóa.	Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa.

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Cảm ơn bạn vì đã lựa chọn sản phẩm của EZVIZ.

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Với vai trò là một công ty công nghệ cao, chúng tôi ngày càng thấy rõ công nghệ đóng vai trò quan trọng như thế nào trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh và chất lượng cuộc sống, nhưng mặt khác, công nghệ có tác hại tiềm ẩn nếu được sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có khả năng ghi lại hình ảnh một cách chân thực, đầy đủ và rõ ràng. Điều này mang lại giá trị cao khi xem lại và lưu giữ các dữ kiện thời gian thực. Tuy nhiên, điều này cũng có thể dẫn đến việc vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của bên thứ ba nếu dữ liệu video được phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không thích hợp. Với triết lý “Công nghệ mang lại điều tốt đẹp”, EZVIZ đề nghị mọi người dùng cuối của công nghệ video và sản phẩm video tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, cũng như các phong tục đạo đức, hướng tới mục đích cùng nhau tạo ra một cộng đồng tốt đẹp hơn.

Vui lòng đọc kỹ các sáng kiến sau:

1. Mọi người đều có kỳ vọng chính đáng về quyền riêng tư và việc lắp đặt các sản phẩm video không được trái với kỳ vọng chính đáng này. Do đó, khi các sản phẩm video được lắp đặt ở các khu vực công cộng, phải đưa ra thông báo cảnh báo một cách hợp lý và hiệu quả trong đó nêu rõ phạm vi giám sát. Đối với các khu vực không phải nơi công cộng, phải đánh giá các quyền và lợi ích của bên thứ ba khi lắp đặt các sản phẩm video, bao gồm nhưng không giới hạn, chỉ lắp đặt sản phẩm video sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video khó có thể trông thấy.

2. Các sản phẩm video được sản xuất nhằm mục đích ghi lại hoạt động thực tế trong một thời gian và không gian cụ thể và trong những điều kiện nhất định. Vì vậy, trước hết, mọi người dùng phải xác định các quyền hợp lý của mình trong phạm vi cụ thể đó để tránh xâm phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của bên thứ ba.

3. Trong quá trình sử dụng các sản phẩm video, dữ liệu hình ảnh video từ các cảnh thực sẽ liên tục được tạo ra, bao gồm một lượng lớn dữ liệu sinh học (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt) và dữ liệu đó có thể được áp dụng hoặc xử lý thêm. Bản thân các sản phẩm video không thể phân biệt được thể nào là tốt và xấu về cách sử dụng dữ liệu chỉ dựa trên hình ảnh do các sản phẩm video thu được. Kết quả của việc sử dụng dữ liệu phụ thuộc vào phương pháp và mục đích sử dụng của người kiểm soát dữ liệu. Do đó, người kiểm soát dữ liệu không những phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các yêu cầu quy phạm khác mà còn phải tôn trọng các chuẩn mực quốc tế, đạo đức xã hội, đạo đức tốt, thông lệ chung và các yêu cầu không bắt buộc khác bên cạnh việc tôn trọng quyền riêng tư, quyền chân dung và các quyền và lợi ích khác của cá nhân.

4. Phải luôn cân nhắc các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan khác khi xử lý dữ liệu video được liên tục tạo ra bởi các sản phẩm video. Về vấn đề này, an ninh sản phẩm và bảo mật dữ liệu là điều cực kỳ quan trọng. Do đó, mọi người dùng cuối và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để đảm bảo bảo mật dữ liệu và tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách và sử dụng không đúng cách, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp (Internet hoặc Intranet) qua đó các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và không ngừng tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất nhiều vào việc cải thiện an sinh xã hội trên toàn thế giới và chúng tôi tin rằng, những sản phẩm này sẽ còn đóng vai trò tích cực trong nhiều mặt hơn nữa của đời sống xã hội. Mọi hành vi lạm dụng các sản phẩm video vi phạm nhân quyền hoặc dẫn đến các hoạt động tội phạm đều trái với ý định ban đầu là đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Do đó, mọi người dùng phải xây dựng một cơ chế đánh giá và theo dõi cho việc áp dụng sản phẩm của mình để đảm bảo rằng mọi sản phẩm đều được sử dụng đúng cách, hợp lý và có thiện chí.